



SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA

Índice

1. Introducción	3
2. Utilización de la Sede Electrónica.	3
2.1. Requisitos	3
2.2. Funcionamiento de la Sede Electrónica.	4
2.2.1. Cómo darse de alta	4
2.2.2. Recepción de notificaciones telemáticas.....	9

1. Introducción

El presente manual tiene por objeto exponer las directrices para la correcta utilización de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Guadarrama. Este documento se ha estructurado fijando en primer lugar los medios técnicos necesarios para el óptimo funcionamiento de la Sede Electrónica, para posteriormente pasar a detallar el funcionamiento en las distintas pantallas y menús de la Sede Electrónica.

2. Utilización de la Sede Electrónica.

2.1. Requisitos

Para poder trabajar con la Sede Electrónica en la página web del Ayuntamiento de Guadarrama, es necesario disponer de los siguientes componentes básicos:

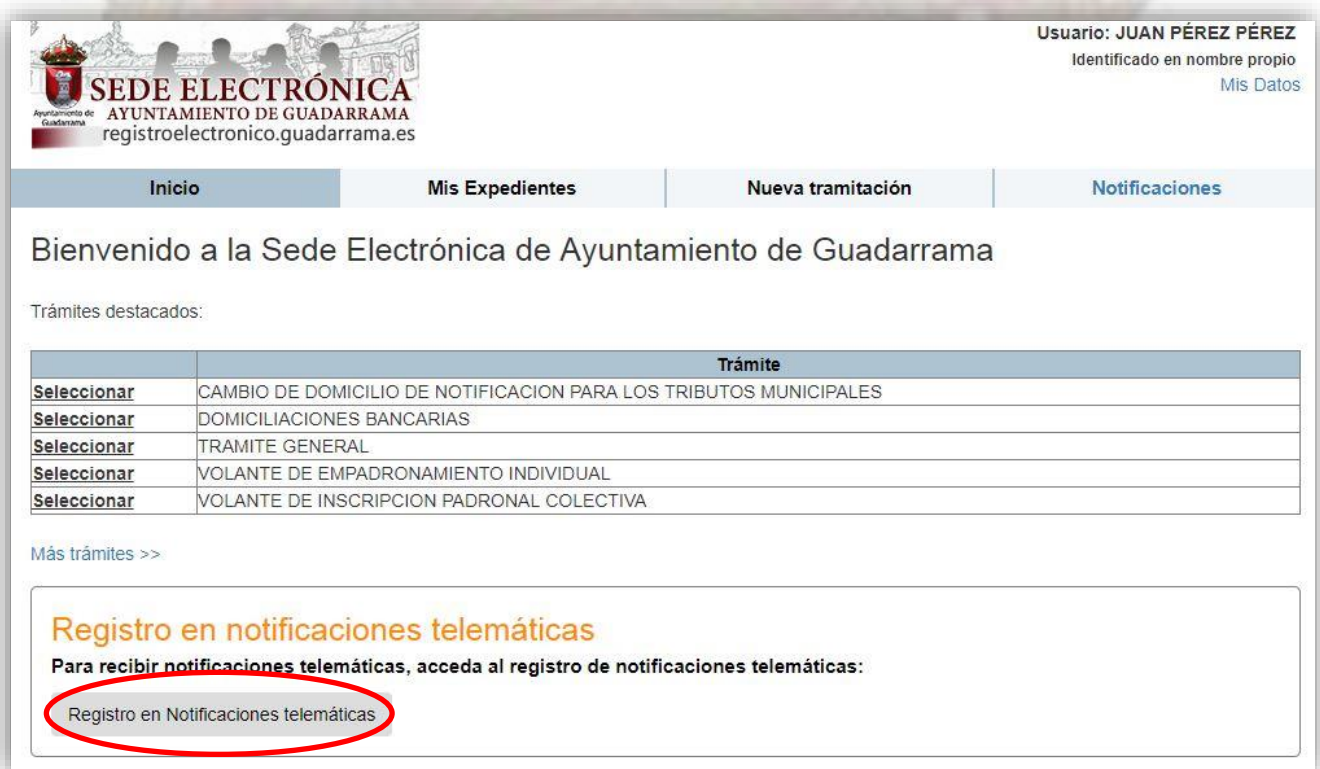
- PC con Sistema Operativo Windows 7 o superior.
- Internet Explorer 11 o superior / Google Chrome / Firefox.
- Certificado digital / DNI electrónico.
- Java.
- AutoFirma.

2.2. Funcionamiento de la Sede Electrónica.

2.2.1. Cómo darse de alta

Se podrá acceder a la Sede Electrónica utilizando la siguiente dirección: <https://www.registroelectronico.guadarrama.es>

Al acceder a dicho enlace, le pedirá que acceda con su certificado digital o su DNI electrónico. Tras introducir la contraseña de su certificado, si la tuviera, aparecerá la siguiente pantalla:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
 Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

Inicio Mis Expedientes Nueva tramitación Notificaciones

Bienvenido a la Sede Electrónica de Ayuntamiento de Guadarrama

Trámites destacados:


	Trámite
Seleccionar	CAMBIO DE DOMICILIO DE NOTIFICACION PARA LOS TRIBUTOS MUNICIPALES
Seleccionar	DOMICILIACIONES BANCARIAS
Seleccionar	TRAMITE GENERAL
Seleccionar	VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL
Seleccionar	VOLANTE DE INSCRIPCION PADRONAL COLECTIVA

Más trámites >>

Registro en notificaciones telemáticas
 Para recibir notificaciones telemáticas, acceda al registro de notificaciones telemáticas:

[Registro en Notificaciones telemáticas](#)

Desde esta pantalla podremos hacer varios trámites relacionados con el Ayuntamiento y acceder al Registro de notificaciones telemáticas, al cual accederemos pulsando el botón “Registro en Notificaciones telemáticas” que nos llevará a la siguiente pantalla:



SEDE ELECTRÓNICA
AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
registroelectronico.guadarrama.es

Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

[Inicio](#) [Mis Expedientes](#) [Nueva tramitación](#) [Notificaciones](#)

MIS DATOS

Verifique si los datos son correctos. Modifique cualquier dato erróneo (Cualquier modificación puede alterar bases de datos asociadas).

Nº Identificación	Apellidos / Razón social	Nombre							
<input type="text" value="00000000H"/>	<input type="text" value="PÉREZ PÉREZ"/>	<input type="text" value="JUAN"/>							
Tipo vía	Domicilio *								
<input type="text" value="Calle"/>	<input type="text" value="MAYOR"/>								
Número	Letra	Núm. 2	Letra 2	Km	Bloque	Escalera	Planta	Puerta	Local
<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="C"/>	<input type="text"/>
C. Postal *	Municipio *		Provincia *			País *			
<input type="text" value="28000"/>	<input type="text" value="MADRID"/>		<input type="text" value="MADRID"/>			<input type="text" value="ESPAÑA"/>			
Teléfono	Móvil	Fax	E-mail*						
<input type="text"/>	<input type="text" value="000000000"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="tuemail@tuemail.com"/>						

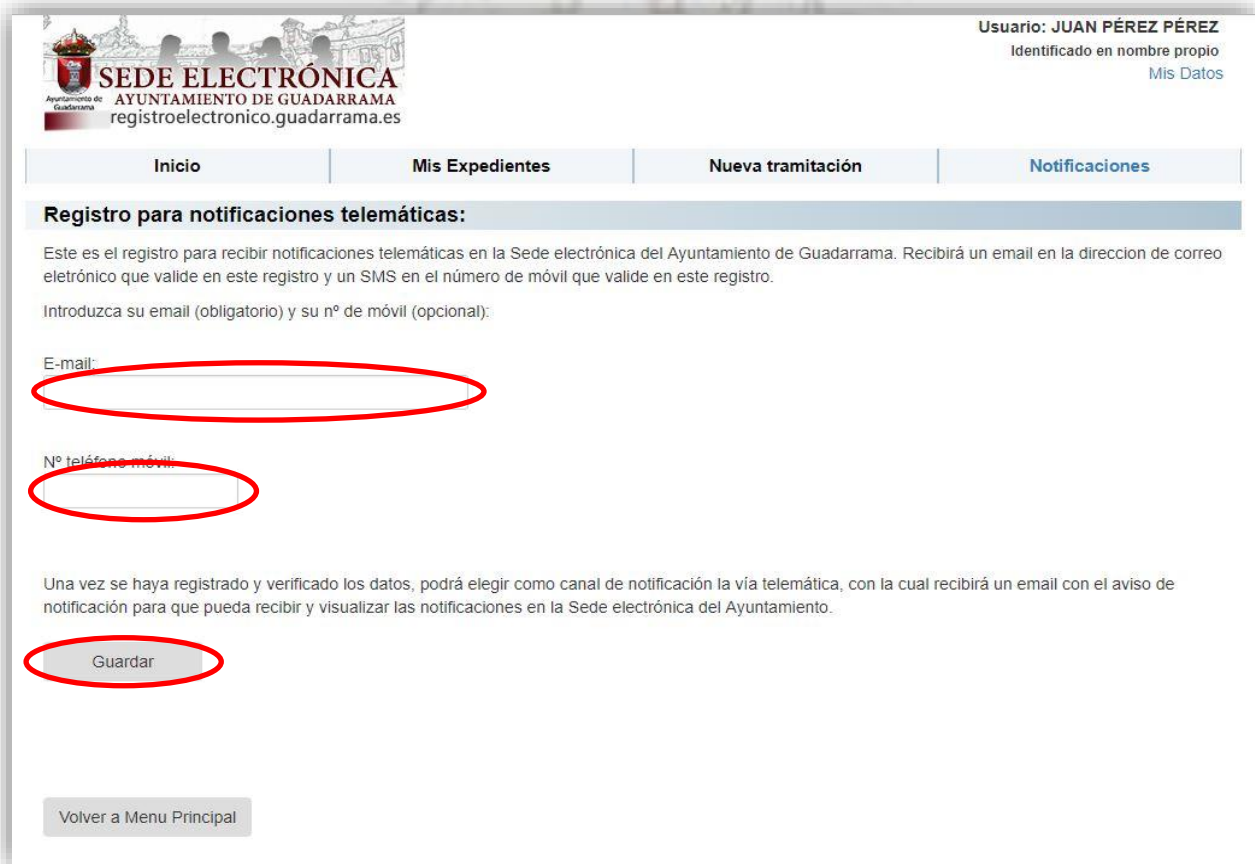
[Guardar y continuar](#)

En esta pantalla se le pedirá que verifique sus datos personales. Si hubiera algún dato incompleto o erróneo podrá completarlo o corregirlo.

Una vez verificados todos los datos pulse el botón que hay en la parte inferior derecha de la pantalla “Guardar y continuar”.

* Los campos con un asterisco son obligatorios.

Una vez guardados los datos aparecerá la siguiente pantalla para registrar su E-mail (obligatorio) y su número de teléfono móvil (opcional), para poder recibir avisos de nuevas notificaciones de la Sede Electrónica:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

Inicio **Mis Expedientes** **Nueva tramitación** **Notificaciones**

Registro para notificaciones telemáticas:

Este es el registro para recibir notificaciones telemáticas en la Sede electrónica del Ayuntamiento de Guadarrama. Recibirá un email en la dirección de correo electrónico que valide en este registro y un SMS en el número de móvil que valide en este registro.

Introduzca su email (obligatorio) y su nº de móvil (opcional):

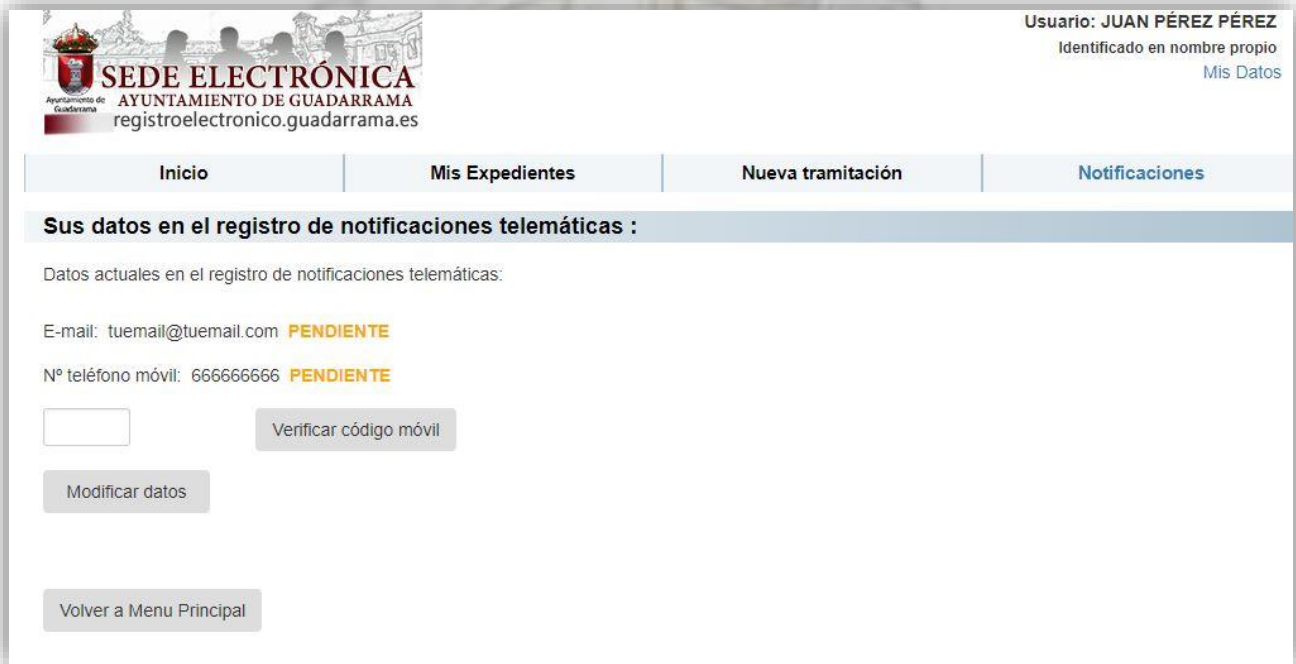
E-mail:

Nº teléfono móvil:

Una vez se haya registrado y verificado los datos, podrá elegir como canal de notificación la vía telemática, con la cual recibirá un email con el aviso de notificación para que pueda recibir y visualizar las notificaciones en la Sede electrónica del Ayuntamiento.

Introduzca el E-mail (obligatorio), el número de teléfono móvil (opcional) y pulse el botón “Guardar”.

Al guardar los datos, se enviará automáticamente un correo electrónico a la dirección de E-mail indicada y un SMS al número de teléfono indicado, y sus datos pasarán a estar en estado “PENDIENTE” hasta que verifique el E-mail y el número de teléfono tal y como muestra la siguiente imagen:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
Mis Datos

SEDE ELECTRÓNICA
AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
registroelectronico.guadarrama.es

Inicio Mis Expedientes Nueva tramitación Notificaciones

Sus datos en el registro de notificaciones telemáticas :

Datos actuales en el registro de notificaciones telemáticas:

E-mail: tuemail@tuemail.com **PENDIENTE**

Nº teléfono móvil: 666666666 **PENDIENTE**

 Verificar código móvil

Modificar datos

Volver a Menu Principal

En el E-mail recibido deberá pulsar en el enlace “Confirmar email” para verificar su dirección de correo tal y como se muestra en la siguiente imagen:



Verificación de email para notificaciones telemáticas SEGUEX x

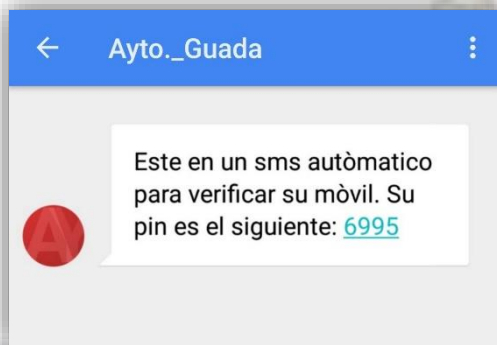
seguex@guadarrama.es
para mí

Este es un email automático para verificar su dirección de correo electrónico. Por favor, pulse en el siguiente enlace para confirmar:

[Confirmar email](#)

La dirección de correo electrónico del E-mail recibido es: **seguex@guadarrama.es**
Si no recibe el correo de verificación, busque en la carpeta de spam de su correo electrónico.

En el caso de que haya indicado un número de móvil, le llegará un SMS con un código PIN de cuatro cifras:



El PIN deberá introducirlo en la pantalla de verificación de datos tal y como se muestra a continuación:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

[Inicio](#) | [Mis Expedientes](#) | [Nueva tramitación](#) | [Notificaciones](#)

Sus datos en el registro de notificaciones telemáticas :

Datos actuales en el registro de notificaciones telemáticas:

E-mail: tuemail@tuemail.com **PENDIENTE**

Nº teléfono móvil: 666666666 **PENDIENTE**

Verificar código móvil

[Modificar datos](#)

[Volver a Menu Principal](#)

Una vez introducido el código PIN del SMS pulse el botón “Verificar código móvil”.

Cuando haya verificado el E-mail y el número de teléfono, el estado de estos deberán aparecer como “VERIFICADO”.

Desde este momento podrá recibir notificaciones telemáticas del Ayuntamiento de Guadarrama.



The screenshot shows the 'SEDE ELECTRÓNICA' web interface. At the top left is the logo and name of the Ayuntamiento de Guadarrama. At the top right, the user is identified as 'JUAN PÉREZ PÉREZ' and is logged in as 'Identificado en nombre propio'. Below this is a navigation menu with four items: 'Inicio', 'Mis Expedientes', 'Nueva tramitación', and 'Notificaciones'. The 'Notificaciones' item is highlighted. Below the menu, there is a section titled 'Sus datos en el registro de notificaciones telemáticas :'. Under this title, it says 'Datos actuales en el registro de notificaciones telemáticas:'. Two lines of data are shown: 'E-mail: tuemail@tuemail.com VERIFICADO' and 'Nº teléfono móvil: 666666666 VERIFICADO'. Below the data, there is a button labeled 'Modificar datos'. At the bottom left of the interface, there is a button labeled 'Volver a Menu Principal'.

Siempre que lo desee podrá modificar el E-mail y el número de teléfono desde esta misma pantalla.

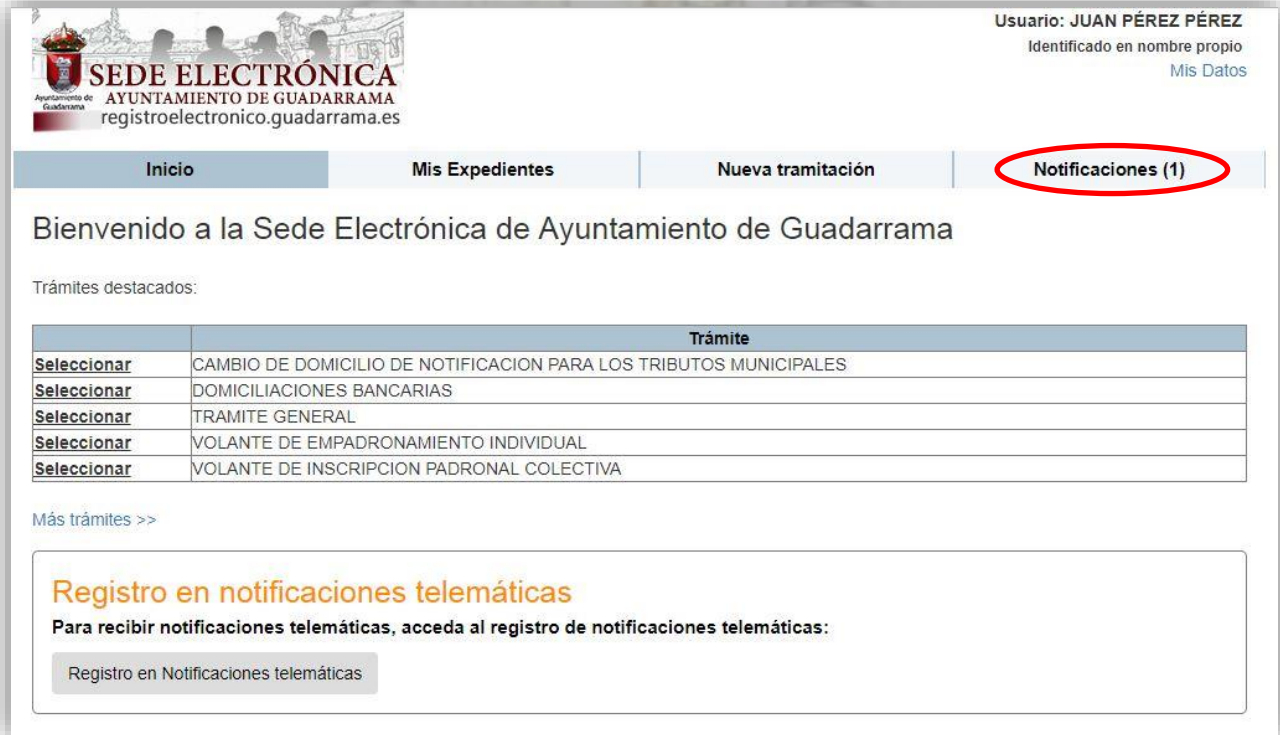
2.2.2. Recepción de notificaciones telemáticas

Cuando usted tenga una notificación telemática del Ayuntamiento de Guadarrama, se le notificará vía E-mail y SMS (en el caso de que haya verificado un número de móvil) que dispone de una notificación.

Para poder tener acceso a dicha notificación deberá acceder con su certificado digital o DNI electrónico a la página web de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Guadarrama:

<https://www.registroelectronico.guadarrama.es>

En el menú superior, en la última opción, saldrá entre paréntesis junto a “Notificaciones”, el número de notificaciones pendientes de leer como se muestra en la imagen:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

[Inicio](#) [Mis Expedientes](#) [Nueva tramitación](#) [Notificaciones \(1\)](#)

Bienvenido a la Sede Electrónica de Ayuntamiento de Guadarrama

Trámites destacados:

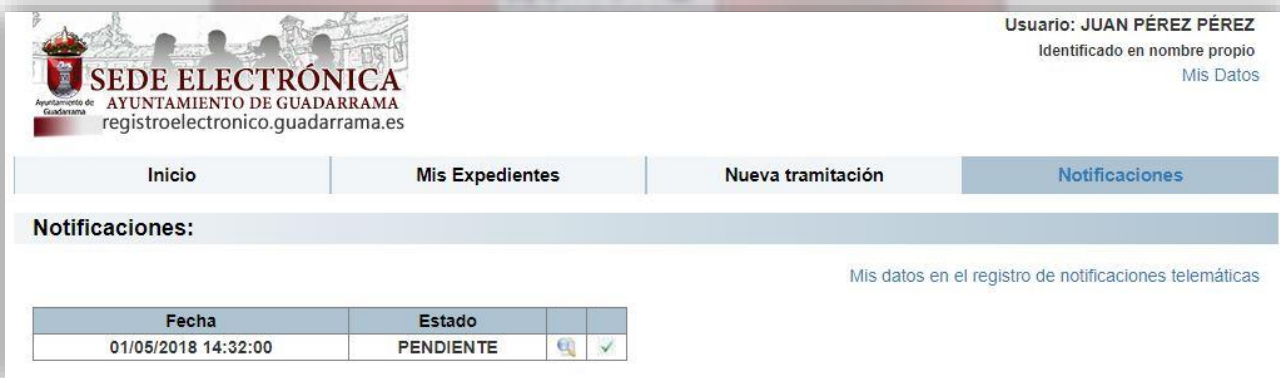
	Trámite
Seleccionar	CAMBIO DE DOMICILIO DE NOTIFICACION PARA LOS TRIBUTOS MUNICIPALES
Seleccionar	DOMICILIACIONES BANCARIAS
Seleccionar	TRAMITE GENERAL
Seleccionar	VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL
Seleccionar	VOLANTE DE INSCRIPCION PADRONAL COLECTIVA

Más trámites >>

Registro en notificaciones telemáticas
Para recibir notificaciones telemáticas, acceda al registro de notificaciones telemáticas:

[Registro en Notificaciones telemáticas](#)

Al pulsar sobre “Notificaciones (N)” podrá ver todas las notificaciones, tanto pendientes, como las aceptadas.




Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

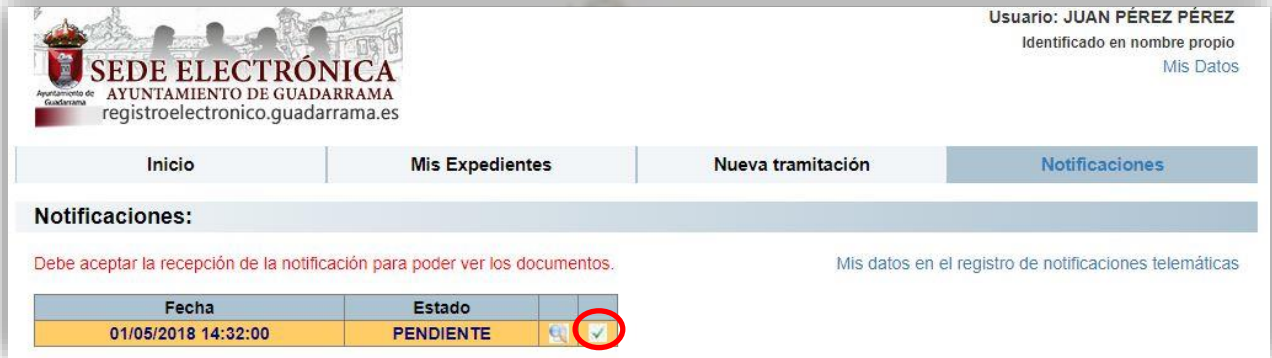
[Inicio](#) [Mis Expedientes](#) [Nueva tramitación](#) [Notificaciones](#)

Notificaciones:

Mis datos en el registro de notificaciones telemáticas

Fecha	Estado		
01/05/2018 14:32:00	PENDIENTE		

Para poder ver los documentos de una notificación, primero debe aceptar la recepción de la notificación pulsando el botón aceptar 





Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

SEDE ELECTRÓNICA
AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
registroelectronico.guadarrama.es

Inicio Mis Expedientes Nueva tramitación **Notificaciones**

Notificaciones:

Debe aceptar la recepción de la notificación para poder ver los documentos. Mis datos en el registro de notificaciones telemáticas

Fecha	Estado		
01/05/2018 14:32:00	PENDIENTE		

Al pulsar el botón aceptar, pasará a ver la siguiente pantalla donde podrá aceptar o rechazar la notificación:



Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ

SEDE ELECTRÓNICA
AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
registroelectronico.guadarrama.es

Confirmación de aceptación o rechazo de la notificación:

Comparece:

Documento asociado: 00000000H


Nombre y apellidos: JUAN PÉREZ PÉREZ

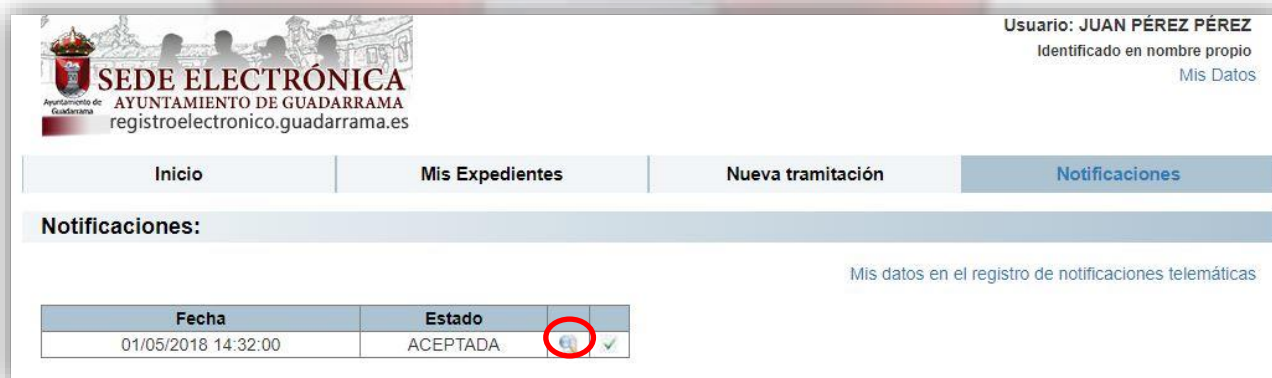
Para certificar en calidad de titular y a fecha de 20/06/2018 la recepción de la notificación remitida por RECAUDACION el día 01/05/2018).

Información del registro:

Número de registro: 2010000001

Fecha: 01/05/2018 14:32:00

Si usted pulsa el botón “Aceptar”, la notificación pasará a estar **ACEPTADA** y podrá ver los documentos pulsando en el botón que se indica a continuación: 





Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

SEDE ELECTRÓNICA
AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
registroelectronico.guadarrama.es

Inicio Mis Expedientes Nueva tramitación **Notificaciones**

Notificaciones:

Mis datos en el registro de notificaciones telemáticas

Fecha	Estado		
01/05/2018 14:32:00	ACEPTADA		

Si pulsa en el botón ver notificación, aparecerán a la derecha todos los documentos asociados a esa notificación, los cuales, podrá disponer de ellos en cualquier momento y podrá verlos pulsando en el botón “ver documento”:




SEDE ELECTRÓNICA
 AYUNTAMIENTO DE GUADARRAMA
 registroelectronico.guadarrama.es

Usuario: JUAN PÉREZ PÉREZ
 Identificado en nombre propio
[Mis Datos](#)

[Inicio](#) [Mis Expedientes](#) [Nueva tramitación](#) [Notificaciones](#)

Notificaciones:

Mis datos en el registro de notificaciones telemáticas

Fecha	Estado		
01/05/2018 14:32:00	ACEPTADA		

Documento	Fecha	
NOTIFICACION	04/01/2010 12:55:03	
LIQUIDACION	04/01/2010 12:55:23	